

www.qseelite.fr

LIVRE BLANC QSE

STRUCTURER LES BASES QSE D'UNE TPE/PME EN 30 JOURS



Qseelite
QUALITE • SECURITE • ENVIRONNEMENT

1. INTRODUCTION

La Qualité, la Sécurité et l'Environnement (QSE) constituent aujourd'hui des enjeux majeurs pour toutes les entreprises, y compris les TPE et PME. Longtemps perçue comme une contrainte administrative, la QSE est désormais un levier stratégique : elle sécurise l'activité, améliore l'organisation, renforce la confiance des clients et prépare l'entreprise à la croissance. Pourtant, beaucoup de petites structures manquent de temps, de ressources ou de connaissances pour mettre en place une démarche QSE efficace. Ce livre blanc a été conçu pour répondre à cette réalité : proposer une démarche simple, progressive et adaptée, permettant de structurer les bases QSE en seulement 30 jours.



2. RÉSUMÉ EXÉCUTIF



En un mois, une TPE/PME peut poser les fondations d'une démarche QSE solide en suivant quatre étapes clés :

1. Diagnostic initial : comprendre où vous en êtes.
2. Identification des obligations prioritaires : cibler ce qui est obligatoire et urgent
3. Mise à jour des documents essentiels : DUERP, registres, fiches de poste, etc.
4. Plan d'actions simple : des actions courtes, réalistes et adaptées à votre activité.

Cette démarche permet de réduire les risques, d'améliorer l'organisation interne et de renforcer la confiance des clients.



3. CONTEXTE & ENJEUX POUR LES TPE/PME

Les petites entreprises font face à des contraintes spécifiques :

- Peu de temps pour gérer la conformité
- Manque de ressources internes
- Obligations réglementaires difficiles à suivre
- Pression des clients ou donneurs d'ordre
- Risques humains et financiers importants

Pourtant, une démarche QSE adaptée permet :

- de réduire les accidents,
- de fiabiliser les processus,
- de mieux répartir les responsabilités,
- de gagner du temps,
- et de renforcer la crédibilité auprès des partenaires.



4. DIAGNOSTIC DU PROBLÈME

Avant d'agir, il faut comprendre la situation réelle de l'entreprise. Les constats les plus fréquents dans les TPE/PME :

- Documents non à jour ou inexistants
- DUERP absent ou incomplet
- Procédures non formalisées
- Risques non évalués
- Manque de traçabilité
- Communication interne limitée
- Responsabilités floues Un diagnostic simple permet d'identifier les priorités et d'éviter les actions inutiles ou trop complexes.



5. LA DÉMARCHE QSE EN 4 ÉTAPES

ÉTAPE 1 – DIAGNOSTIC INITIAL

Objectif : comprendre les pratiques actuelles.

Actions :

- Observation terrain
- Analyse documentaire
- Entretiens rapides
- Identification des écarts majeurs



HSE

HEALTH



ÉTAPE 2 — OBLIGATIONS PRIORITAIRES

Objectif : cibler ce qui est obligatoire et urgent.

Exemples :

- DUERP
- Vérifications périodiques
- Gestion des déchets
- Traçabilité qualité
- Fiches de poste sécurité



ÉTAPE 3 — MISE À JOUR DES DOCUMENTS ESSENTIELS



Objectif : disposer d'une base documentaire claire et utile.

Documents clés :

- DUERP
- Registre de sécurité
- Fiches de poste
- Procédures essentielles
- Plan d'actions



QUALITE



ÉTAPE 4 — PLAN D' ACTIONS SIMPLE



Objectif : avancer progressivement.

Contenu :

- Actions classées par priorité
- Durées courtes
- Responsables identifiés
- Indicateurs simples



6. LES DOCUMENTS ESSENTIELS



Pour une TPE/PME, les documents minimum sont :

- DUERP
- Registre de sécurité
- Fiches de poste
- Procédure d'accueil sécurité
- Plan d'actions
- Gestion des déchets
- Gestion des produits chimiques
- Registre des formations

Ces documents doivent être simples, visuels, faciles à mettre à jour.



7. EXEMPLES CONCRETS / CAS PRATIQUES




CAS 1 : ENTREPRISE DE SERVICES

Problème : pas de DUERP, pas de traçabilité.

Solution : diagnostic + DUERP + plan d'actions + sensibilisation.

Résultat : conformité + meilleure organisation interne.



QUALITY
ASSURANCE

CAS 2 : PETITE ENTREPRISE INDUSTRIELLE

Problème : risques machines non évalués.

Solution : analyse des risques + fiches de poste + formation.

Résultat : réduction des incidents + confiance des équipes.



CAS 3 : PME DU BÂTIMENT

Problème : obligations sécurité non respectées.

Solution : mise à jour des documents + procédures + suivi des EPI.

Résultat : conformité + diminution des arrêts de chantier.



8. PLAN D'ACTION RECOMMANDÉ (30 JOURS)



SEMAINE 1 – DIAGNOSTIC

- Observation terrain
- Analyse documentaire
- Identification des écarts



SEMAINE 2 — DOCUMENTS ESSENTIELS

- DUERP
- Registre de sécurité
- Fiches de poste



NICE



Hes

SEMAINE 3 — PROCÉDURES



- Accueil sécurité
- Gestion des déchets
- Gestion des produits chimiques



SEMAINE 4 – MISE EN ŒUVRE

- Sensibilisation
- Indicateurs
- Suivi des actions



9. CONSEILS PRATIQUES & BONNES PRATIQUES

- Faites simple
- Priorisez
- Impliquez les équipes
- Documentez ce qui compte
- Avancez progressivement
- Mettez à jour régulièrement
- Utilisez des modèles prêts à l'emploi
- Communiquez souvent



10. CONCLUSION & APPEL À L'ACTION

La QSE n'est pas une contrainte : c'est un levier de performance, de sécurité et de confiance. Avec une démarche simple et progressive, même une petite entreprise peut structurer ses bases QSE en 30 jours. QSE ELITE accompagne les TPE/PME avec une approche pratique, accessible et orientée terrain, pour vous aider à avancer sereinement.



A hand is shown holding a teal-colored block with the letters 'QSE' in white, bold, sans-serif font. To the right of this block is a blue block featuring a white icon of a checklist with a gear, symbolizing quality management and process improvement.

11. ANNEXES

- Checklist QSE
- Modèles de documents
- Liste des obligations essentielles
- Exemples de plans d'actions
- Fiches pratiques



Securité & Bien-être

- Réduction accidents & maladies
- Bien-être psychosocial
- Employés engagés
- Productivité accrue



ANNEXE 1 – CHECKLIST QSE



Objectif : vérifier les bases essentielles de la conformité QSE

Domaine	Points à vérifier	Statut
Qualité	Procédures à jour, traçabilité, fiches de poste	<input type="checkbox"/>
Sécurité	DUERP, registre de sécurité, formations SST	<input type="checkbox"/>
Environnement	Gestion des déchets, produits chimiques, tri sélectif	<input type="checkbox"/>
Organisation	Plan d'actions, responsabilités, communication interne	<input type="checkbox"/>
Suivi	Indicateurs, audits, mise à jour annuelle	<input type="checkbox"/>



ANNEXE 2 – MODÈLES DE DOCUMENTS



- DUERP simplifié : tableau des risques + actions correctives
- Fiche de poste sécurité : tâches, risques, EPI, formations
- Procédure d'accueil sécurité : étapes, consignes, signature
- Plan d'actions QSE : objectifs, responsables, échéances
- Registre de sécurité : contrôles, incidents, vérifications

QSE
SÉCURITÉ

ANNEXE 3 — LISTE DES OBLIGATIONS ESSENTIELLES



Obligations légales principales :

- Élaboration et mise à jour du DUERP
- Tenue du registre de sécurité
- Formation du personnel à la sécurité (SST, incendie, EPI)
- Évaluation des risques chimiques et ergonomiques
- Gestion des déchets et conformité environnementale
- Communication et accessibilité du DUERP aux salariés
- Conservation des documents pendant 40 ans



ANNEXE 4 – EXEMPLES DE PLANS D’ACTIONS



Objectif	Action	Responsable	Échéance	Indicateur
Réduire les accidents	Mise à jour DUERP + sensibilisation	Responsable QSE	1 mois	-40 % accidents
Améliorer la traçabilité	Création fiches de poste	Dirigeant	2 semaines	100 % postes couverts
Optimiser la gestion déchets	Tri + contrat prestataire	Référent environnement	3 mois	-20 % volume déchets

QSE

ANNEXE 5 – FICHES PRATIQUES

FICHE 1 : ÉVALUER UN RISQUE

1. Identifier le danger
2. Évaluer la gravité et la fréquence
3. Définir les mesures de prévention
4. Suivre l'efficacité des actions



FICHE 2 : SENSIBILISER UNE ÉQUIPE

1. Expliquer le “pourquoi”
2. Montrer les bons gestes
3. Impliquer les salariés dans les solutions
4. Valoriser les progrès



QSEELITE

FICHE 3 : METTRE À JOUR LE DUERP

1. Collecter les informations terrain
2. Réviser les risques et actions
3. Mettre à jour le plan d'actions
4. Communiquer aux équipes



THANK YOU

QSE ELITE



Qseelite

QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT